

# Rapport de stage

Gaspard TOURDIAT (Tle SN RISC, Lycée Pasteur)

Novembre 2024

Magasin Darty à Dole



## Darty DOLE Rapport de stage

# FNAC DARTY



## ➤ Remerciements

Je tiens à exprimer ma plus sincère gratitude à tous les employés du magasin Darty qui m'ont accueilli avec chaleur et gentillesse pendant mon stage. Je voudrais particulièrement remercier Fabien, propriétaire du magasin, pour ses conseils précieux concernant le monde du travail qui m'ont été révélateurs et que j'ai pu ensuite appliquer dans le stage suivant. Je tiens également à exprimer ma gratitude envers Khalid, mon maître de stage, qui m'a guidé et soutenu tout au long de mon stage. Je suis reconnaissant envers tous les employés du magasin (Sacha, Baptiste, Lou, Morgane et Claire) qui ont partagé leur temps et leur expertise avec moi, ce qui m'a permis d'enrichir ma compréhension de l'entreprise et de mes compétences professionnelles. Je suis fier d'avoir pu intégrer l'équipe Darty et je suis reconnaissant envers tous les employés qui m'ont accueilli avec une telle chaleur.

## ➤ Informations concernant le stage

Le stage en question s'est réalisé sur la période du 6 Novembre 2023 au 1er Décembre 2023. Le but était de s'intégrer durant une courte période dans le monde du travail, et ainsi acquérir une expérience enrichissante en mettant à profit les connaissances apprises au lycée.

## ➤ Sommaire

- Présentation du groupe Fnac Darty et de la société Darty Dole (Page 2)
- Les travaux réalisés (Page 3)
- Le black friday (Page 4)
- Ce que j'ai appris (Page 4)
- Etude de cas : vente d'un ordinateur portable (Page 5)
- Mon avis sur ce stage (Page 5)

## ➤ Présentation du groupe Fnac Darty

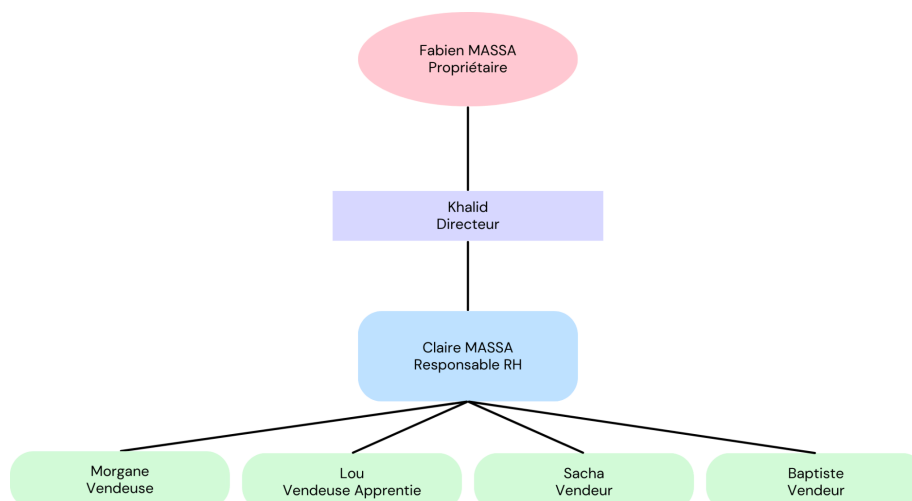
La chaîne de magasins Darty appartient au groupe Fnac Darty, un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et électroménagers. Né de la fusion entre la Fnac et Darty en 2016, le groupe opère à travers un vaste réseau de magasins physiques et une présence en ligne significative. Avec une forte réputation pour son expertise, son service clientèle de qualité et sa large gamme de produits, Fnac Darty s'engage à répondre aux besoins variés des consommateurs en matière de technologie, de divertissement et de produits électroménagers. Le groupe en question propose aux entrepreneurs de bénéficier de l'image positive liée au nom Darty et Fnac en leur permettant d'ouvrir un magasin franchisé à ce nom. Ainsi, alors que le magasin Fnac est plus orienté vers la culture, et les appareils électroniques, Darty se spécialise dans l'électroménager et également les appareils électroniques.



## ➤ La société Darty Dole

La société Darty Dole (juridiquement nommée Axoria SAS Darty), est une société créée par Fabien MASSA en 2014. Il s'agit d'une société par action simplifiée (SAS), une franchise du réseau de magasins Darty. Elle comporte un total de 6 employés dont un directeur, une responsable des ressources humaines, trois vendeurs et une alternante. En 2022, la société a connu un chiffre d'affaires de 2.6 millions d'euros. Aujourd'hui, son propriétaire a ouvert plusieurs magasins Darty en Franche-Comté et l'entreprise continue à prospérer.

### Organigramme de l'entreprise



## ➤ Travaux réalisés

Durant ce stage, j'ai pu réaliser différents travaux variés, dont une grande partie concernait la gestion des produits vendus, à savoir l'organisation des rayons, l'entretien des produits d'exposition, l'ajout d'anti-vol sur les produits, le traitement des produits envoyés au service après-vente, etc. Ceci dit, les travaux les plus intéressants du point de vue des connaissances acquises sont le conseil de certains produits à des clients. Ainsi, j'ai pu vendre différents appareils électroniques à des clients, notamment des clés wifi, disques durs, enceintes, et surtout un ordinateur portable.

### L'apport des nouveaux produits

Les nouveaux produits arrivent dans la matinée les lundis, les mercredis et les vendredis. Un camion arrive sur place et décharge des palettes. Ces dernières sont entreposées dans une salle de stockage. Elles sont ensuite déballées. La présence des produits est vérifiée puis un antivol est ajouté à chaque produit. Ils sont ensuite exposés ou mis en attente d'exposition.



### Les antivols

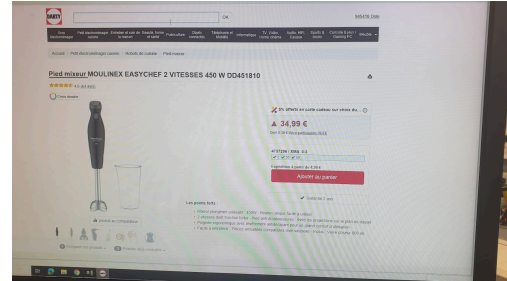
Les antivols sont un moyen efficace de dissuader les vols. Il s'agit la plupart du temps d'une petite étiquette autocollante qui est placée discrètement à l'intérieur du carton d'un produit.

Les antivols utilisent la technologie NFC pour fonctionner : quand l'antivol passe à travers le portique de sécurité, ce dernier alimente l'antivol à l'aide d'un champ électromagnétique qu'il crée continuellement. L'antivol est ainsi alimenté par ce champ magnétique, ce qui lui permet d'émettre un signal grâce à une antenne intégrée. Quand le portique reçoit ce signal, il sonne l'alerte. Lors d'une vente, l'antivol est mis en contact avec un appareil qui le neutralise. Ces antivols sont très efficaces de par leur discrétion et leur coût faible, environ 7 centimes l'unité.



## Le logiciel utilisé

Darty fonctionne avec un logiciel propre à la chaîne de magasins. Ce logiciel permet d'effectuer diverses tâches, telles que des transactions, des réservations, imprimer des étiquettes pour les prix et vérifier les stocks et les prochaines arrivées. J'ai donc pu utiliser ce logiciel afin de renseigner les clients sur les stocks disponibles.



## ➤ Black Friday

J'ai eu la chance de réaliser ce stage lors de la période du Black Friday. Durant cette période, le magasin était très occupé, j'ai donc eu la charge de conseiller les clients dans le besoin, que ce soit dans la partie informatique, ou même électroménager.

## ➤ Ce que j'ai appris

Bien qu'un stage à Darty n'ait pas été de grande utilité pour un apprentissage technique, j'ai tout de même appris deux leçons cruciales qui s'appliquent dans le monde du travail.

### La ponctualité

En effet, j'ai vite compris que le directeur n'attend pas que j'arrive au magasin à l'heure d'ouverture, mais quelques minutes avant, pour être prêt à accueillir les clients. C'est une notion très importante mais que l'on ne connaît pas forcément lorsqu'on entre dans le monde du travail.

### L'autonomie

À force de me voir marcher dans les rayons sans rien faire, le propriétaire et moi avons eu une conversation concernant l'autonomie. Alors que j'attendais simplement des instructions, il m'a expliqué qu'il y a toujours du travail à faire (ranger des produits, mettre à jour les prix, veiller au bon entretien du magasin, etc.). Ainsi, mon stage a été beaucoup plus intéressant depuis cette conversation avec le propriétaire, car je n'attendais plus simplement les ordres, mais je me les donnais à moi-même. J'ai également pu appliquer cette manière de fonctionner dans un autre stage.

## ➤ Etude de cas : Conseil et vente d'un produit

Le moment le plus intéressant du stage a été de loin la vente d'un ordinateur portable à un client.

Un couple de client arrive au magasin et demande des renseignements sur les ordinateurs portables. Je commence par leur demander des renseignements sur le type d'utilisation qu'ils prévoient. Ces derniers me répondent qu'il s'agit d'un ordinateur pour stocker leurs photos de vacances, pour consulter leurs mails, et qu'ils souhaitent un ordinateur portable rapide et ayant un bon rapport qualité-prix.



Je commence donc par leur montrer les différents modèles que nous possédons, puis je me base sur leurs critères pour trouver l'ordinateur qui leur convient. Je leur explique le fonctionnement d'un disque de stockage SSD par rapport à un disque de stockage HDD, en mettant en avant le fait que le SSD est parfait pour eux car ils recherchent de la vitesse. Ainsi, je met en avant deux modèles d'ordinateurs ayant des disques SSD, dont un qui était en promotion Black Friday. Ce dernier était plus puissant mais au même prix. Après une longue discussion, les clients décident d'acheter l'ordinateur. Je passe à la caisse et encaisse les clients grâce au logiciel du magasin, avec la supervision d'une collègue vendeuse.

## ➤ Mon avis sur ce stage

Bien que le stage ait pu sembler long et ennuyant, c'est en réalité l'un des stages que j'ai le plus aimé. En effet, les valeurs que j'ai acquises durant ce stage (notamment l'autonomie) ont totalement modifié positivement ma vision du travail en entreprise.

Je ne recommanderai tout de même pas à d'autres élèves suivant une formation en sciences numériques de faire un stage dans un magasin Darty, car c'est un stage qui requiert beaucoup de patience, et qui n'apporte pas beaucoup de connaissances en rapport à la filière systèmes numériques.